



Triage des patients en contexte médical d'urgence

› Contexte

Dans le contexte d'épidémie de COVID19, les hôpitaux risquent d'être amenés à devoir trier les patients à leur arrivée. Ceci a pour but de désengorger les services, et d'apporter des soins de qualité et les plus appropriés, ainsi qu'à protéger les soignants des contaminations. Lorsque ce tri devient sélectif au point que certains ne sont plus pris en charge comme ils le seraient en temps « normal », ceci peut avoir d'importantes conséquences au niveau psychosocial.

› Le triage des patients : risques psychosociaux

Le triage des patients confronte les soignants au dilemme de la sélection de patients dont il faut prendre soin en priorité.

Lorsque l'établissement de priorités a un impact direct sur la survie ou la mort d'une population donnée, la distribution des soins de santé s'assimile dans une certaine mesure à un pouvoir souverain, un pouvoir de vie ou de mort. C'est un acte médical à la fois indispensable et insupportable, qui sauve des vies en sacrifiant d'autres.

Cette pratique est une situation à forte potentialité de détresse émotionnelle. Les individus qui y sont confrontés ne s'en sortent pas indemnes, car elle les confronte au fardeau moral et émotionnel du choix.

L'angoisse des personnes confrontées au triage des patients relève, entre autres:

- de la difficulté à accepter sa propre impuissance face à l'ampleur de la catastrophe
- du sentiment d'injustice
- du cruel exercice d'un pouvoir de vie et de mort
- du fait brutal et banal que toutes les vies ne se valent pas
- du complexe du survivant.

› Que peut l'employeur ?

1. Repérer les situations de nécessité de triage des patients

Une catastrophe telle qu'une épidémie met en contact les personnes avec différents facteurs traumatisants (la mort, le sentiment d'impuissance, le fardeau moral lié au triage ...).

Les personnes vont manifester un ensemble de réponses émotionnelles et comportementales (stress, trouble du sommeil, pensées intrusives, ...). La grande majorité de ces réactions est considérée comme normale en regard de la situation hors normes, ce qui ne signifie pas qu'elles soient faciles à gérer pour autant.

2. Identifier les signaux de souffrance et ne pas les banaliser

- Changement de comportements : hyperactivité ou retrait
- Désintérêt ou surinvestissement du quotidien
- Irritabilité, dépression, absence de réaction
- Évitement des émotions
- Consommation accrue de médicaments, d'alcools ou de drogues
- Plaintes somatiques
- Perte d'estime et de confiance en soi
- Communication d'idées suicidaires ou de désespoir
- ...

3. Proposer un espace de soutien émotionnel, une écoute en étant attentif à :

- Etablir un lien de confiance
- Accorder du temps et de la considération : ne pas écouter la personne qui se confie entre deux portes, entre deux rendez-vous, et y consacrer toute son attention
- Prendre soin des émotions, leur laisser la place (qu'elles s'expriment en larmes ou en paroles)
- Ne pas exiger de manifester des émotions qui ne seraient pas présentes
- Ne pas juger et ne pas banaliser la situation
- Reconnaître la souffrance
- Rester authentique
- Passer le relais si on se sent débordé, ne pas rester seul

4. Rester attentif et réorienter en cas de

- signaux de stress post-traumatique
- fatigue compassionnelle
- souhait de changer d'emploi

› Informations utiles

Cohezio, votre service externe de prévention et protection au travail, est à votre service pour :

- accompagner la ligne hiérarchique tout au long de cette crise et conseiller par rapport aux mesures à prendre
- offrir un soutien psychosocial aux travailleurs qui en éprouvent le besoin

N'hésitez pas à faire appel à nos services dans cette période difficile par le biais de notre adresse mail sec.rim@cohezio.be ou via le 02/533.74.88. Cohezio est là pour vous.

Prenez bien soin de vous et des personnes qui vous entourent.

Vous pouvez également vous adresser à :

- **Psy For Med**, qui est une plateforme de psychologues bénévoles proposant un soutien gratuit (téléphone ou visioconférence) pour le personnel médical qui fait actuellement face au coronavirus: <https://www.psyformed.com/>