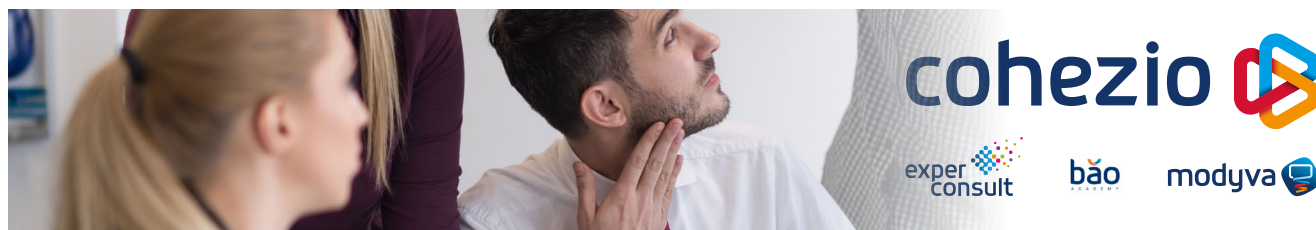




## Dienst

### Begeleiding bij het uitwerken en het uitvoeren van een beleid rond de aanpak van agressie



Spanning, frustratie, woede,... het behoort steeds vaker tot de realiteit van sommige functies. Dit soort gevoelens kunnen de aanleiding vormen voor agressief gedrag door derden, dat psychologisch en/of fysiek kan zijn. We hebben het dan over verbale en/of fysieke agressie. Om dergelijke situaties zo goed mogelijk te voorkomen en aan te pakken is het belangrijk om binnen de organisatie een specifiek intern beleid uit te werken rond preventie van en omgaan met agressie op het werk

#### Doelstellingen

> Na afloop van deze begeleiding zal het bedrijf beschikken over een intern beleid rond preventie en aanpak van agressie, waarmee elke medewerker de gepaste tools in handen krijgt en zich de interne regels in geval van agressie eigen kan maken.

#### Inhoud

- > **Stuurgroep:** Onze preventieadviseurs helpen u bij het opstellen en uitvoeren van een dergelijk beleid door een stuurgroep te organiseren die bestaat uit sleutelfiguren van het bedrijf en vertegenwoordigers van Cohezio (preventieadviseur - psychosociale aspecten, ergonomie). Naast de vergaderingen van de stuurgroep kunnen ook observatieperiodes van de werkomgeving door onze gespecialiseerde preventieadviseurs worden georganiseerd, om het beleid zo goed mogelijk te kunnen afstemmen op de realiteit van het terrein. Als u rond deze problematiek al een intern beleid hebt opgesteld, kunnen onze preventieadviseurs u advies en aanbevelingen geven voor de uitvoering ervan.
- > **Sensibilisering van het personeel:** Eens het beleid uitgewerkt is, kunnen sensibiliseringssessies voor het personeel worden georganiseerd om:
  - > het personeel informatie te geven over de inhoud van het beleid;
  - > informatie te verschaffen over de oorzaken en gevolgen van de agressie;
  - > mensen te sensibiliseren rond de communicatietechnieken die helpen agressie te voorkomen of agressief gedrag te neutraliseren;
  - > mensen bewust te maken van hun eigen reacties tegenover agressie, via praktijkoefeningen.
- > **Sensibilisering van de hiërarchische lijn:** Er kunnen ook sensibiliseringssessies voor leden van de hiërarchische lijn worden georganiseerd. Die beogen hetzelfde doel als de sessies voor het personeel, maar zijn meer gericht op de rol van de manager: hoe kan die preventief handelen, ingrijpen en ondersteuning bieden?

#### Dienstverlener

De preventieadviseur-psychosociale aspecten van **Cohezio**.

#### Praktische informatie

Voor de interventie wordt een forfaitaire prijs berekend naargelang de specifieke noden op het vlak van begeleiding.



Voor meer informatie betreffende deze dienst mag u steeds contact opnemen met uw contactpersoon binnen Cohezio. U kan ons ook steeds contacteren op ons algemeen nummer 02 533 74 11 of via [info@cohezio.be](mailto:info@cohezio.be).