



Service - Accompagnement

Création et mise en œuvre d'une politique de gestion de l'agressivité



Tension, frustration, colère, ... font de plus en plus partie de la réalité de certains postes de travail. Ce type de sentiment peut induire de la part des tiers des comportements agressifs. Ces comportements agressifs peuvent être de nature psychologique et/ou physique. On parle d'agression verbale et/ou physique.

Afin de prévenir et de gérer au mieux ce type de situation, il est important de créer au sein de l'Organisation une politique interne spécifique à la prévention et la gestion de l'agressivité au travail.

Objectifs

A l'issue de cet accompagnement, l'entreprise disposera d'une politique interne de prévention et de gestion de l'agressivité permettant à chaque collaborateur de l'entreprise de s'approprier des bonnes conduites à adopter ainsi que les règles internes relatives aux actions à prendre en cas d'agression.

Contenu

Groupe de pilotage :

Nos conseillers en prévention vous accompagnent dans la création et la mise en œuvre d'une telle politique via l'organisation d'un groupe de pilotage, composé des personnes clés de l'entreprise ainsi que de représentants de **Cohezio** (conseiller en prévention-aspects psychosociaux, ergonomiste)

En parallèle des réunions du groupe de pilotage, des périodes d'observation du milieu de travail par nos conseillers en prévention spécialisés peuvent être organisées de manière à ce que la politique colle le plus possible à la réalité de terrain. Si vous bénéficiez déjà d'une politique interne en la matière, nos conseillers en prévention sont à votre disposition pour vous fournir un avis et des recommandations sur sa mise en œuvre.

Sensibilisation du personnel :

Une fois la politique créée, des séances de sensibilisation à destination du personnel peuvent être organisées. Celles-ci ont pour objectifs :

- > d'informer le personnel sur le contenu de la politique;
- > d'informer sur les causes et conséquences de l'agressivité;
- > de sensibiliser aux techniques de communication permettant de prévenir l'agressivité ou de désamorcer un comportement agressif;
- > de prendre conscience de ses propres modes de réaction face à l'agressivité via des mises en pratique.

Sensibilisation de la ligne hiérarchique :

Des séances de sensibilisation à destination des membres de la ligne hiérarchique peuvent également être organisées. Celles-ci suivent les mêmes objectifs que la sensibilisation du personnel, mais s'orientent davantage sur le rôle du manager : comment prévenir, intervenir et soutenir.

Prestataires

Le conseiller en prévention-aspects psychosociaux de **Cohezio**.

Infos pratiques

L'intervention fait l'objet d'une offre de prix forfaitaire, déterminée en fonction des besoins spécifiques en terme d'accompagnement.



Pour de plus amples informations concernant ce service, n'hésitez pas à prendre contact avec votre personne de référence au sein de Cohezio. Vous pouvez également nous joindre au numéro général suivant : 02 533 74 11 ou via info@cohezio.be.