

## WAT DOEN WE ?

### 1. Vergoeden

Fedris vergoedt de slachtoffers van beroepsziekten. Daarnaast betalen we ook

- bepaalde medische kosten
- de kosten voor hulp van een andere persoon
- een vergoeding bij overlijden van het slachtoffer.

Bij een arbeidsongeval zal meestal de verzekeringsonderneming instaan voor de vergoeding. Toch keert ook Fedris soms vergoedingen uit, namelijk als

- de werkgever niet verzekerd is
- de arbeidsongeschiktheid blijvend is
- het slachtoffer een zeeman is
- het ongeval voor 1 januari 1988 gebeurde.

### 2. Preventief optreden

Fedris streeft ernaar om het aantal beroepsziekten en arbeidsongevallen af te bouwen. Bijvoorbeeld:

- revalidatieprogramma bij lage rugpijn
- terugbetaling van onderzoeken bij stagiairs
- terugbetaling van sommige vaccinaties
- hulp bij herscholing na stopzetten werk
- ondernemingen kosteloos advies verlenen
- ongevallen en hun gevolgen in kaart brengen

### 3. Controleren

Voor arbeidsongevallen heeft Fedris een controlerende taak tegenover werkgevers en verzekeringsondernemingen. Zo controleren we:

- individuele dossiers (eigen selectie of na klacht)
- weigeringen om ongevallen te vergoeden
- voorstellen over de definitieve regeling
- of werkgevers hun verplichtingen nakomen.

## HOOFDZETEL

Brussel • Sterrenkundelaan 1, 1210 Brussel  
☎ 02 226 64 00  
✉ info@fedris.be

## ONZE KANTOREN

Brussel • Troonstraat 100, 1050 Brussel  
Hasselt • Maastrichtersteenweg 14, 3500 Hasselt  
Luik • Quai Godefroid Kurth, 45, 4020 Luik

U kunt ook een persoonlijk advies vragen tijdens onze zitdagen.

In het Nederlands: Aalst, Antwerpen, Beringen, Brugge, Brussel, Kortrijk, Mechelen, Genk, Gent, Roeselare, Sint-Niklaas, Tongeren en Turnhout.

In het Frans: Bergen, Brussel, Charleroi, Libramont, Luik, Namen en Verviers.

Alle adressen en openingsuren vindt u vanaf 1 januari 2017 op onze website:

**WWW.FEDRIS.BE**

## KLACHTEN

Voor klachten over Fedris:  
☎ 02 226 64 06  
✉ klachten@fedris.be



VU: Pierre Pots, Fedris, Sterrenkundelaan 1, 1210 Brussel • Wettelijk depot: D/2016/14.014/26

**UW INSTELLING BIJ EEN  
BEROEPSZIEKTE OF  
ARBEIDSONGEVAL**

Fedris, ofwel het Federaal agentschap voor beroepsrisico's, is uw aanspreekpunt voor beroepsziekten en arbeidsongevallen.

Beroepsziekten zijn ziekten die veroorzaakt zijn door het uitoefenen van een beroep. In België zijn er 53.000 mensen die blijvend arbeidsongeschikt zijn ten gevolge van een beroepsziekte.

Arbeidsongevallen zijn ongevallen die gebeuren tijdens het werk of op de weg van of naar het werk. Elk jaar vinden er in België 140.000 arbeidsongevallen plaats. Ruim 200.000 mensen hebben een blijvende arbeidsongeschiktheid als gevolg van een arbeidsongeval.

Hebt u vragen over een arbeidsongeval of een beroepsziekte? Wij helpen u graag verder!

## VRAGEN OVER BEROEPSZIEKTEN ?

Hebt u vragen over de stand van zaken van uw aanvraag of dossier?

Contacteer dan uw dossierbeheerder.

U vindt zijn naam op alle brieven die u van ons krijgt.

- Algemene informatie regeling beroepsziekten  
☎ 02 226 63 19  
✉ [beroepsziekte@fedris.be](mailto:beroepsziekte@fedris.be)
- Medisch onderzoek  
☎ 02 226 64 10  
✉ [medisch.secretariaat@fedris.be](mailto:medisch.secretariaat@fedris.be)
- Vergoeding die u krijgt van Fedris  
☎ 02 226 63 52  
✉ [vergoeding@fedris.be](mailto:vergoeding@fedris.be)
- Aanvechten van een beslissing voor de rechtbank  
☎ 02 226 63 26  
✉ [geschillen@fedris.be](mailto:geschillen@fedris.be)
- Revalidatie bij lage rugpijn  
☎ 02 226 62 54  
✉ [rugpreventie@fedris.be](mailto:rugpreventie@fedris.be)
- Bij overlijden  
☎ 02 226 63 10  
✉ [overlijden@fedris.be](mailto:overlijden@fedris.be)
- Vaccinaties  
☎ 02 226 63 17  
✉ [vaccinatie@fedris.be](mailto:vaccinatie@fedris.be)
- Preventieve metingen bij ondernemingen  
☎ 02 226 62 03  
✉ [preventie@fedris.be](mailto:preventie@fedris.be)

## VRAGEN OVER ARBEIDSONGEVALLEN ?

Een arbeidsongeval geeft u aan bij uw werkgever. Zijn verzekeringsonderneming is uw eerste aanspreekpunt voor een stand van zaken.

- Algemene informatie regeling arbeidsongevallen  
☎ 02 506 84 84  
✉ [inspect@fedris.be](mailto:inspect@fedris.be)
- Vergoeding die u krijgt van Fedris  
☎ 02 506 84 37  
✉ [finan@fedris.be](mailto:finan@fedris.be)
- Verergering gezondheidssituatie  
☎ 02 506 85 47  
✉ [adminbe@fedris.be](mailto:adminbe@fedris.be)
- Aanvechten van een beslissing voor de rechtbank  
☎ 02 506 85 22  
✉ [jurid@fedris.be](mailto:jurid@fedris.be)
- Vragen van zeelieden  
☎ 02 506 85 23  
✉ [ostend@fedris.be](mailto:ostend@fedris.be) (zeevissers)  
✉ [antwerp@fedris.be](mailto:antwerp@fedris.be) (koopvaardij)

