



Psychosociaal beheer van de COVID19-crisis

› Context

De wereldwijde gezondheids crisis heeft zeer grote gevolgen voor het leven van alle Belgen. De regering heeft maatregelen genomen die onze vrijheid inperken en die het economische, sociale en financiële evenwicht van elk bedrijf ondermijnt. Dat zorgt allemaal voor moeilijk te bevatten emoties en vraagt om de invoering van een hele reeks maatregelen om de situatie opnieuw onder controle te krijgen.

› Basisprincipes

Het is goed om verschillende belangrijke principes te verduidelijken wanneer het gaat om crisisbeheer:

- Stel het collectieve belang boven het individuele belang
- Ondersteun de personen die ondersteuning bieden
- Wees proactief wat bepaalde groepen van werknemers betreft
- Houd rekening met de specifieke psychosociale behoeften: veiligheid, erover praten met iemand, erkenning.

› Wat kan de werkgever doen?

1. **Richt een crisiscel op**, bestaande uit de nodige verantwoordelijken voor het nemen van beslissingen (idealiter het hoofd van de onderneming, HR, de Financieel directeur en de Operationele directies). De bedoeling zal zijn om een stand van zaken op te maken van de problemen op het terrein, de beschikbare middelen en het zoeken naar oplossingen. Die evaluatie moet dus elke dag worden gemaakt.
2. **Stel een tijdslijn op**: fase van inperking van het openbare leven, (al dan niet geleidelijke) opheffing van de maatregelen, terugkeer tot de gebruikelijke activiteit en het normale leven, periode na de crisis (evaluatie).
3. **Voer een plan voor crisiscommunicatie in** met de volgende elementen: een gepaste periodiciteit (zodra zich een belangrijke verandering voordoet), met als doel gecontroleerde en precieze informatie te verspreiden. De communicatie zal ook belangrijk zijn voor het aanmoedigen en motiveren van het personeel en om op een zichtbare manier erkenning uit te drukken.
4. **Identificeer de diensten en de personeelsleden die rechtstreeks te maken krijgen met het risico op COVID19**: die mensen die nog aan het werk zijn en daarbij contact hebben met het publiek. De andere groepen zijn werknemers die aan telewerk doen, degenen die tijdelijk technisch werkloos zijn of zij die een loon behouden, maar geen professionele activiteit meer hebben.
5. **Identificeer de werknemers die besmet zijn met COVID19** en die u daarvan op de hoogte hebben gebracht. Het is nodig om proactief te zijn wat hen betreft, om contact te houden, hun behoeften te evalueren en ze te garanderen dat ze door het bedrijf worden gesteund, bijvoorbeeld door het sturen van virtuele steunkaartjes of door om het even welke andere attentie.

6. **Evalueer de behoeften met de verantwoordelijken van de verschillende diensten.** Hoe is de sfeer? Welke vragen krijgt u? Waar hebben de mensen nood aan?
7. **Bepaal de specifieke middelen** waarover u intern beschikt: human resources, vertrouwenspersonen, de IDPB, de sociale dienst, het EAP (employee assistance program), enz. Aan de werknemers die geen beroepsactiviteit meer hebben, kan worden gevraagd om ondersteuning of hulp te bieden. Het is nuttig om oproepen voor vrijwilligers te lanceren en een stand van zaken op te maken wat betreft de beschikbare competenties die nuttig zouden kunnen zijn, zodat de werknemers met een te zware werklast wat kunnen worden ontlast.
8. **Maak de balans op van de behoeften en de interne middelen en bepaal de prioriteiten.** Volstaan de interne middelen niet of zijn de problematieken te specifiek (overlijden, te zware emotionele belasting, te grote stress, enz.), dan kan Cohezio u op verschillende manieren ondersteuning en samenwerking bieden.

› Nuttige info

Cohezio, uw externe dienst voor preventie en bescherming op het werk, staat voor u klaar:

- om de hiërarchische lijn gedurende heel deze crisis te begeleiden en te adviseren wat betreft de maatregelen die moeten worden genomen,
- om psychosociale ondersteuning te bieden aan de werknemers die daar nood aan hebben,
- om u te informeren in verband met de meest gestelde vragen van werkgevers en werknemers: <https://www.cohezio.be/nl/coronavirus-veelgestelde-vragen>

Aarzel niet om tijdens deze moeilijke periode een beroep te doen op onze diensten, via ons e-mailadres sec.rim@cohezio.be of op het nummer 02/533.74.44. Cohezio is er voor u.

Zorg goed voor uzelf en voor de mensen in uw omgeving.

Andere nuttige informatie kunt u vinden op de volgende websites:

- Website van de overheid: <https://www.info-coronavirus.be/nl/> (tel.: 0800/14.689)
- Website van de FOD Werkgelegenheid, Arbeid en Sociaal overleg (link tussen COVID-19 het bedrijfsleven): <https://werk.belgie.be/nl/themas/coronavirus>